

ECI quiere saber la opinión de las familias

Intervención Temprana en la Infancia de Salud y Servicios Humanos de Texas



¿Por qué quiere ECI saber la opinión de las familias?

Cada año el programa Intervención Temprana en la Infancia (ECI) de Salud y Servicios Humanos de Texas pide a las familias que califiquen nuestros servicios.

Las opiniones de las familias nos indican cuáles cambios debemos hacer para servirles mejor.

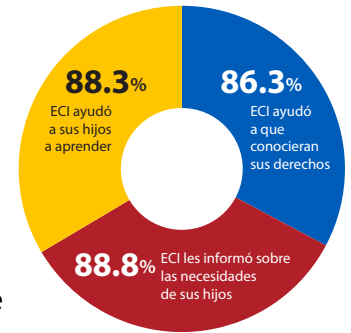


¿Qué es lo que queremos?

ECI quiere que todas las familias:

1. Conozcan sus derechos y los de sus hijos inscritos en ECI.
2. Aprendan a comunicar las necesidades de sus hijos y las prioridades de la familia.
3. Descubran maneras de ayudar a sus hijos a aprender y a desarrollarse todos los días.

Estos son los porcentajes de familias que dijeron que ECI les ayudó el año pasado:



¿Por qué necesitamos su ayuda?

El objetivo principal de ECI es ofrecer a las familias inscritas los mejores servicios posibles.

Necesitamos su ayuda para lograr esa meta.



¿Cómo puede ayudarnos?

Conteste una breve encuesta y cuéntenos sobre su experiencia con nuestros servicios. Sus comentarios son muy importantes para nosotros.

Si tiene preguntas o necesita ayuda, llame al 512-438-2900.



Opiniones que tienen algunas familias sobre ECI:

“Estamos agradecidos de poder contar con el apoyo profesional y estar atentos a las necesidades de nuestro hijo. Somos padres primerizos y con la llegada de la pandemia, no poder contar con el apoyo físico de familia, nos había asustado porque no sabíamos nada acerca de las necesidades de un bebé prematuro. Para mí, como mamá, han sido un salvavidas en estos momentos y estoy muy agradecida por todos los conocimientos brindados para mi hijo, la atención de la terapeuta ocupacional y la ayuda de una traductora excelente, me ha permitido tener días sin estrés. ¡Muchas gracias por hacer posible esta ayuda para nuestros niños!”

“Gracias por el apoyo. Me siento orgullosa de poder contar con ustedes y saber que no estoy sola.”

“Estoy muy agradecida con el programa. Mi bebé logró grandes beneficios en su desarrollo. Mi agradecimiento va especialmente a su especialista de intervención temprana. Quien además de mejorar notablemente el desarrollo cognitivo de mi bebé, también me enseñó a ser una mejor madre. Ayudándome y proporcionándome conocimientos valiosos para con pocos recursos, poder dar a mi bebé los instrumentos necesarios para su desarrollo cognitivo.”